

# Geschäftsbericht 2022

Zentrum Ergolz – das Zuhause mit Herz.



**zentrum ergolz**

Betreuung und Pflege im Alter.



# Inhaltsverzeichnis

2022 – unerwartete Veränderungen bieten Chancen	3–4
Die Normalität kehrt zurück. – Wirklich?	5
Organisation	6
Bilanz	7
Erfolgsrechnung	8
Revisionsbericht	9
Kennzahlen	10–11

## **Impressum**

Zentrum Ergolz  
Hauptstrasse 165  
4466 Ormalingen

Telefon	061 985 98 88
Fax	061 985 98 89
Internet	<a href="http://www.zentrum-ergolz.ch">www.zentrum-ergolz.ch</a>
E-Mail	<a href="mailto:info@zentrum-ergolz.ch">info@zentrum-ergolz.ch</a>

Gesamtleitung	Stephan Kunz
Marketing	Barbara Schmutz

Umsetzung	Marcel Wenk, wenkdesign
-----------	-------------------------

## 2022 – unerwartete Veränderungen bieten Chancen

**Kurt Schaub**

*Präsident des Stiftungsrates*

Liebe Leserinnen und Leser

Normalität kehrte nach dem Abflauen der Coronawelle in unserem Zentrum wieder ein. Unsere Bewohnerinnen und Bewohner wussten die wieder erlangte Bewegungsfreiheit zu schätzen. Auf der Führungsebene bahnten sich schon zu Beginn des ersten Quartals unerwartete Veränderungen an. Die Kündigung der Pflegedienstleitung und diejenige des Geschäftsführers forderte den Stiftungsrat heraus. In dieser Situation entschied er sich externe Unterstützung in Anspruch zu nehmen. Von der im Gesundheitswesen bekannten Firma «Keller Unternehmensberatung» konnten wir bereits per 1. Mai in der Person von Stephan Kunz eine erfahrene Person für die interimistische Führung unseres Betriebes gewinnen. Dies war die erste Massnahme zur Stabilisierung des Betriebes. Federführend war Stephan Kunz mit dem Blick von aussen zuständig für eine Organisationsanalyse, die auch eine Umfrage bei den Mitarbeitenden beinhaltete. Die Rekrutierung für die Pflegedienstleitung und des Geschäftsführers wurde unmittelbar angegangen. Ende Juni konnten die Führungspositionen per Mitte Juli und auf den 1. Oktober rekrutiert werden.

Die Geschäftsführerin hat sich wegen unterschiedlicher Führungsauffassungen nach Ende der Probezeit entschieden, die Aufgabe niederzulegen. Zudem hat der kompetente Leiter der Verwaltung per Ende Januar 2023 gekündigt. Wir waren und sind sehr froh, dass Stephan Kunz uns wieder unterstützte und sich bereit erklärte

per 1. Mai 2023 die Leitung definitiv zu übernehmen. Zu dieser Zeit konnten wir auch vermelden, eine gut aufgestellte Führungscrew zu haben.

### **Die Organisationsanalyse**

zeigte von Anfang an auf, dass der Bereich Pflege und Betreuung besonderen Bedarf an Entwicklung und Stabilität benötigt. Die Stärkung der Führung in diesem Bereich ist ein grosses Anliegen, von dem die Mitarbeitenden auf allen Ebenen profitieren sollen. Unsere Mitarbeitenden sind ein wertvolles Gut, zu denen wir Sorge tragen wollen. Die Bereicherung des Arbeitsplatzes in verschiedener Hinsicht soll die Motivation für einen Arbeitsplatz im Zentrum Erfolg sein.

Die gute Umsetzung der Erkenntnisse aus der Organisationsanalyse sind Voraussetzung die Betreuungsqualität in unserem Haus sicherzustellen und den sich verändernden Gegebenheiten anzupassen.

### **Zum geschäftlichen Teil des Stiftungsrates (SR)**

Neben den 8 ordentlichen Sitzungen waren in Zeiten der Krise viele Einzelgespräche erforderlich. Die Rekrutierungen für die Geschäftsleitung nahmen grossen Raum ein.

*Personelles SR:* Zwei Rücktritte aus dem Stiftungsrat verzeichneten wir 2022. An dieser Stelle danke ich Eveline Wyss und Dieter Pfister für ihren wertvollen Einsatz zugunsten des Zentrums Erfolg. Wir haben uns entschieden die Rekrutierung im 1. Halbjahr 2023 anzugehen und unter dem Blickpunkt der Gesamterneuerungswahlen für die Amtsperiode ab 1. Juli 2024 nach qualifizierten Stiftungsratsmitgliedern Ausschau zu halten.



*Versorgungsregionen:* Die Gespräche mit den 2 Versorgungsregionen haben stattgefunden. Die Unterzeichnung der Leistungsvereinbarungen sollten termingerecht 2023 abgeschlossen werden. In diesem Zusammenhang werden wir auch unsere Stiftungsurkunde mit den Trägervereinen überprüfen müssen.

Es ist dem Stiftungsrat und der Geschäftsführung ein grosses Anliegen eine qualitativ gute Versorgung der Bevölkerung in unserer Region zu leisten. Mit den Menschen – für die Menschen!

Ein **grosses Dankeschön an Alle** Es sind dies die Bewohnerinnen und Bewohner, deren Angehörige, dem Gönnerverein, den Freiwilligen, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf allen Ebenen, den kantonalen Behörden, den Stiftergemeinden und dem Stiftungsratskollegium.

Ungeachtet der Herausforderungen dürfen wir die Zukunft zuversichtlich und vertrauensvoll angehen. Das Zentrum Ergolz in der Region – für die Region.

## Die Normalität kehrt zurück. – Wirklich?

**Stephan Kunz**

*Geschäftsführer*

**Wie haben wir uns alle danach geseht. Endlich haben wir Corona überwunden. Wir dürfen uns wieder treffen. Wir dürfen wieder reisen. Wir dürfen wieder geniessen. Zugegeben: gänzlich überwunden haben wir Corona nicht.**

Der Umgang mit Corona ändert sich auch im Zentrumsleben immer wie mehr zu einer Krankheit unter vielen. Erkrankt heute ein Bewohner oder eine Mitarbeiterin an Corona, wissen wir, wie im Einzelnen damit umzugehen ist. Die Angst im Umgang mit Corona ist verschwunden. Es scheint, als ob wieder Normalität zurückgekehrt ist, fast wie vor Corona. Normalität? Nicht wirklich. Schauen wir auf die Personalsituation, und dies nicht nur in der Pflege und Betreuung, oder auf die neue «Bewohnerinnen- und Bewohnersituation», reiben wir uns verduzt die Augen. Was ist denn da los?

### **Bewohnende**

Dass nach Corona die Anfragen für einen Betreuungsplatz lawinenartig über die Heime hereinbrach, konnte so erwartet werden. Lange Zeit, zum Teil zu lange, wurden pflegebedürftige Personen von ihren Angehörigen zuhause betreut. Notgedrungen. Was überrascht, ist, nachdem die «erste Lawine» vorbei war, die immer noch sehr hohe Anzahl an Anfragen und die Kurzfristigkeit.

Auch im Demenzbereich erleben wir heute Situationen, in welchen Personen innerhalb von einem oder wenigen Tagen ins Zentrum eintre-

ten. Dies bedeutet für alle, und am allermeisten für die neue Bewohnerin, den neuen Bewohner, eine grosse Flexibilität und Veränderungsbereitschaft, was bei diesem Schritt selten vorausgesetzt werden kann. Aus diesem Grund baut das Zentrum Ergolz die öffentliche Beratung im Demenz- und im Pflegebereich kontinuierlich aus. Ganz wichtig ist eine frühzeitige Fachinformation in der Pflege und der Demenz.

### **Mitarbeitende**

Und wir kommen aus dem «Reiben der Augen» gar nicht mehr heraus. Wo sind neue Mitarbeiterinnen geblieben (Männer hatte es schon immer wenige in der Pflege)? Dabei reden wir schon gar nicht mehr nur vom «Fachkräftemangel». Nicht nur wir als Zentrum Ergolz, nein, unsere Gesellschaft sucht dringend Servicepersonal in der Gastronomie, Mitarbeiterinnen in der Betreuung, Lehrlinge in der Küche und in der Verwaltung. Was ist denn da passiert? Wo sind sie hin?

Wir als Einzelpersonen, als Betriebe, ja wir als Gesellschaft finden uns «nach Corona» mit immer neuen Herausforderungen konfrontiert, auf diese es dringende, gute, Lösungen braucht. Das Beständige ist im Moment die stete Veränderung. Dies braucht Beharrlichkeit, und stetes, ruhiges Schaffen. Jeder und jede an seinem Ort.

Ich danke herzlich allen, welche im 2022 mit ihrer Kraft und ihrem Einsatz mitgeholfen haben, dass es den Bewohnenden im Zentrum Ergolz so gut geht. Wir alle prägen das Zentrum Ergolz mit Leben.

# Organisation

## Ressort

## Name

### **Stiftungsrat**

Präsidium (01.07.2016)  
Personal (01.07.2019 bis 31.12.2022)  
Finanzen (01.07.2016)  
Betreuung & Pflege (01.07.2019)  
Hotellerie & Infrastruktur (01.07.2020)  
Marketing & PR (01.01.2015 bis 30.04.2022)  
Delegierte Gemeinde\* (01.01.2019)  
Protokoll\* (28.09.2016 bis 31.03.2022)  
(\* = Mitglied im Stiftungsrat ohne Stimmrecht)

Kurt Schaub  
Dieter Pfister  
Markus Gröflin  
Daniela Huber  
Frank Erny  
Eveline Wyss-Jenni  
Käthy Zimmermann  
Irène Meyer

### **Geschäftsleitung**

Geschäftsführer (ab 01.05.2022)  
Betreuung & Pflege  
(ab 01.07.2022)  
Hotellerie und Verwaltung

Stephan Kunz  
Zlata Klaric  
  
Sascha Tollardo

### **Lehrbeginn 2022**

Auch im 2022 durften wir neue Lernende im Zentrum Ergolz begrüßen. Die wissbegierigen Jugendlichen werden wir in den nächsten Jahren zum Ausbildungsabschluss begleiten.

### **Zoran Markovic**

Koch EFZ

### **Aylin Yildiz**

Fachfrau Gesundheit EFZ

### **Leonita Canaj**

Fachfrau Gesundheit EFZ

### **Ellen Perrotta (nicht auf dem Bild)**

Fachfrau Hauswirtschaft EFZ



Unsere Lernenden von links nach rechts: Zoran Markovic, Aylin Yildiz, Lionita Canaj (Ellen Perrotta ist nicht auf dem Bild)

# Bilanz

	31.12.2022	31.12.2021
	in CHF	in CHF
<b>AKTIVEN</b>		
Flüssige Mittel	2'703'648	4'203'055
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	1'549'722	1'218'438
Übrige kurzfristige Forderungen	61'178	180'397
Vorräte	1	1
Aktive Rechnungsabgrenzungen	-	5'895
<i>Umlaufvermögen</i>	<b>4'314'549</b>	<b>5'607'786</b>
Finanzanlagen	189'936	189'911
Grundstücke	2'130'000	2'130'000
Immobilie Sachanlagen	6'536'000	6'970'000
Mobile Sachanlagen	554'000	521'000
Fahrzeuge	2	2
Aktive Ergänzungsposten	241'088	484'827
<i>Anlagevermögen</i>	<b>9'651'026</b>	<b>10'295'740</b>
<b>TOTAL AKTIVEN</b>	<b>13'965'575</b>	<b>15'903'526</b>
<b>PASSIVEN</b>		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	575'353	191'157
Kurzfristige verzinsliche Verbindlichkeiten	580'000	2'580'000
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	891'039	567'568
Passive Rechnungsabgrenzungen	12'687	69'424
Kurzfristige Rückstellungen	297'700	230'600
<i>Kurzfristiges Fremdkapital</i>	<b>2'356'779</b>	<b>3'638'748</b>
Langfristige verzinsliche Verbindlichkeiten	8'480'000	9'160'000
Rückstellungen sowie im Gesetz vorgesehene ähnliche Positionen	1'128'672	1'167'112
<i>Langfristiges Fremdkapital</i>	<b>9'608'672</b>	<b>10'327'112</b>
<i>Fremdkapital</i>	<b>11'965'451</b>	<b>13'965'860</b>
Stiftungskapital	4'141'000	4'141'000
Verlustvortrag	-2'203'334	-2'675'761
Jahreserfolg	62'458	472'428
<i>Eigenkapital</i>	<b>2'000'124</b>	<b>1'937'666</b>
<b>TOTAL PASSIVEN</b>	<b>13'965'575</b>	<b>15'903'526</b>

# Erfolgsrechnung

	R 2022	B 2022	R 2021
	in CHF	in CHF	in CHF
Hotellerieleistungen	5'144'080	5'243'000	5'165'618
Betreuungsleistungen	2'321'363	2'367'000	2'311'510
Pflegeleistungen	5'118'422	5'718'000	5'642'952
<i>Nettoerlös aus Lieferungen und Leistungen</i>	<i>12'583'865</i>	<i>13'328'000</i>	<i>13'120'080</i>
Pflegematerial	61'501	70'000	563
Übrige Leistungen an Bewohnende	80'237	41'000	65'959
Mietzinsertrag	41'582	37'000	45'562
Leistungen an Personal und Dritte	225'999	183'000	134'240
<i>Übrige Leistungen</i>	<i>409'318</i>	<i>331'000</i>	<i>246'323</i>
<b>BETRIEBSERTRAG</b>	<b>12'993'183</b>	<b>13'659'000</b>	<b>13'366'403</b>
Lohnaufwand	-8'437'621	-8'478'000	-8'224'898
Sozialversicherungsaufwand	-1'533'007	-1'618'000	-1'539'351
Personalnebenaufwand	-218'508	-192'000	-178'365
Honorare für Leistungen Dritter	-120'738	-6'000	-5'156
<i>Personalaufwand</i>	<i>-10'309'874</i>	<i>-10'294'000</i>	<i>-9'947'770</i>
Pflegematerial	-127'625	-170'000	-187'760
Lebensmittel und Getränke	-576'728	-585'000	-533'162
Haushaltsbedarf & Wäscheaufbereitung	-111'110	-125'000	-157'423
Unterhalt und Reparaturen	-283'806	-245'000	-202'484
Energie und Wasser	-201'374	-239'000	-225'242
Büro- und Verwaltungsaufwand	-313'498	-235'000	-187'108
Übriger bewohnerbezogener Aufwand	-35'047	-56'000	-33'809
Übriger Sachaufwand	-86'406	-89'000	-72'940
<i>Übriger betrieblicher Aufwand</i>	<i>-1'735'593</i>	<i>-1'744'000</i>	<i>-1'599'927</i>
<b>BETRIEBSERFOLG EBITDA</b>	<b>947'716</b>	<b>1'621'000</b>	<b>1'818'705</b>
Ordentliche Abschreibungen	-610'497	-613'000	-802'747
<i>Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Anlagevermögen</i>	<i>-610'497</i>	<i>-613'000</i>	<i>-802'747</i>
Finanzaufwand	-109'632	-110'000	-167'075
Finanzertrag	-	-	-
<i>Finanzaufwand und Finanzertrag</i>	<i>-109'632</i>	<i>-110'000</i>	<i>-167'075</i>
<b>ORDENTLICHES ERGEBNIS</b>	<b>227'588</b>	<b>898'000</b>	<b>848'883</b>
Ausserordentlicher Aufwand	-277'984	-552'000	-505'828
Ausserordentlicher Ertrag	112'854	109'000	129'372
<i>Ausserordentlicher, einmaliger oder periodenfremder Aufwand und Ertrag</i>	<i>-165'130</i>	<i>-443'000</i>	<i>-376'455</i>
<b>JAHRESERGEBNIS</b>	<b>62'458</b>	<b>455'000</b>	<b>472'428</b>
Aktivierete Investitionsausgaben	163'242	200'300	115'852

**Buser Treuhand GmbH**Gewerbstrasse 10 · 4450 Sissach  
Telefon 061 971 28 65 · [www.buser-treuhand.ch](http://www.buser-treuhand.ch)**Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision  
an den Stiftungsrat, Zentrum Ergolz, Ormalingen**

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung und Anhang) der Stiftung Zentrum Ergolz, 4466 Ormalingen für das am 31. Dezember 2022 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Stiftungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der bei der geprüften Einheit vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht dem schweizerischen Gesetz, der Stiftungsurkunde und den Reglementen<sup>1)</sup> entspricht.

Sissach, 13. März 2023

**Buser Treuhand GmbH**

Samuel Buser  
Eidg. dipl. Treuhandexperte  
Zugelassener Revisor

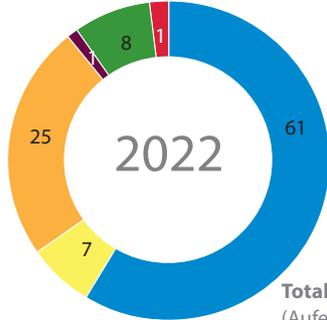
1) Siehe Anhang zur Jahresrechnung, Abschnitt B5 – Urkunden und Reglemente der Stiftung

# Bewohner- und Personalkennzahlen

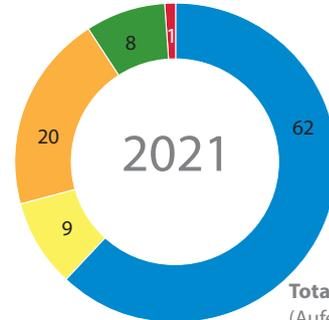
## Bewohnerkennzahlen (Stand 31.12.2022)

### Anzahl Wohnsitz

- Wohnsitz in Stiftergemeinde
- Wohnsitz in Bezirk Sissach
- Wohnsitz im Kanton BL
- Wohnsitz im Kanton BS
- Wohnsitz im Kanton AG
- Wohnsitz andere Kantone



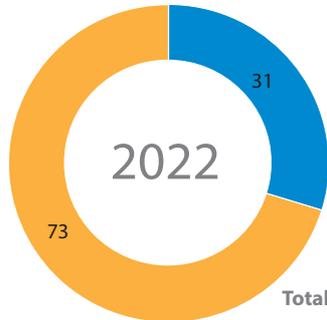
Total 104  
(Aufenthalt Ø 2.71 Jahre)



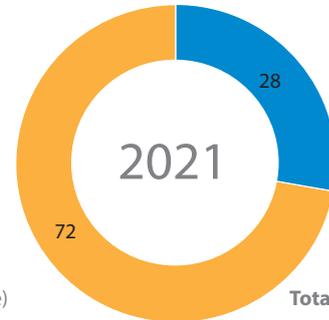
Total 100  
(Aufenthalt Ø 3.00 Jahre)

### Anzahl Geschlecht

- Männer (Alter Ø 86.23 Jahre)
- Frauen (Alter Ø 85.10 Jahre)



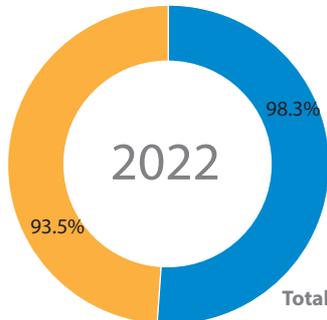
Total 104 (Alter Ø 85.43 Jahre)



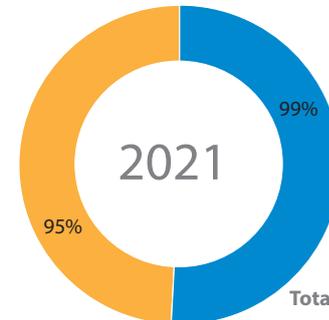
Total 100 (Alter Ø 85.36 Jahre)

### Auslastung Abteilung

- PWG
- DWG



Total 95.7%



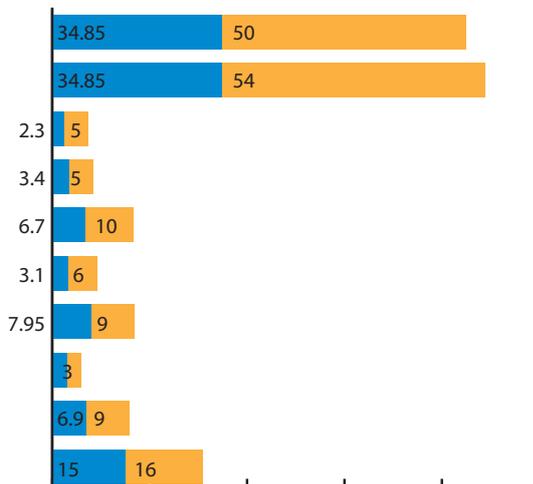
Total 97%

## Personalkennzahlen

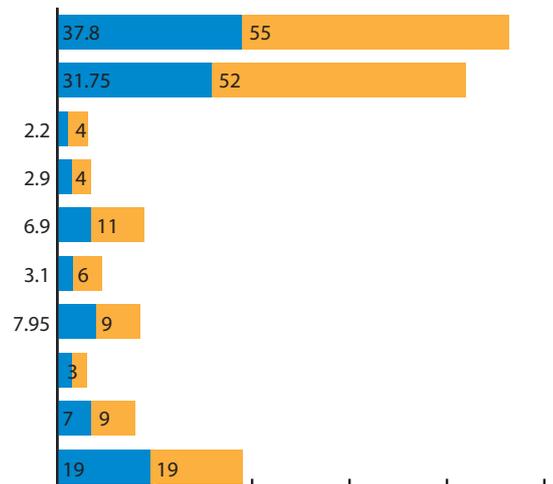
2022

2021

- Fachpersonal Pflege
- Alltagsgestaltung
- Aktivierung
- Wäscherei
- Reinigung
- Gästebetreuung
- Küche
- Gebäudeunterhalt
- Verwaltung
- Lernende



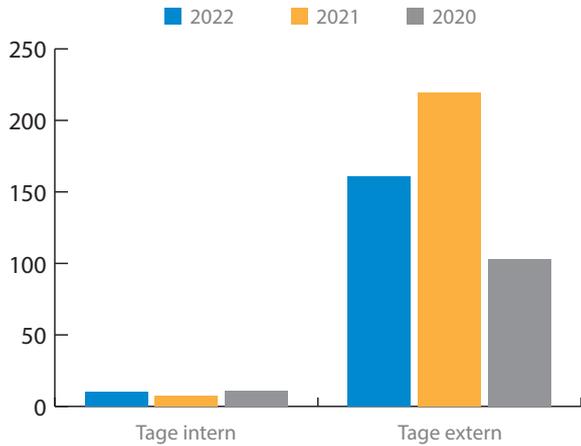
Vollzeitstellen: 118.05  
Mitarbeitende: 167



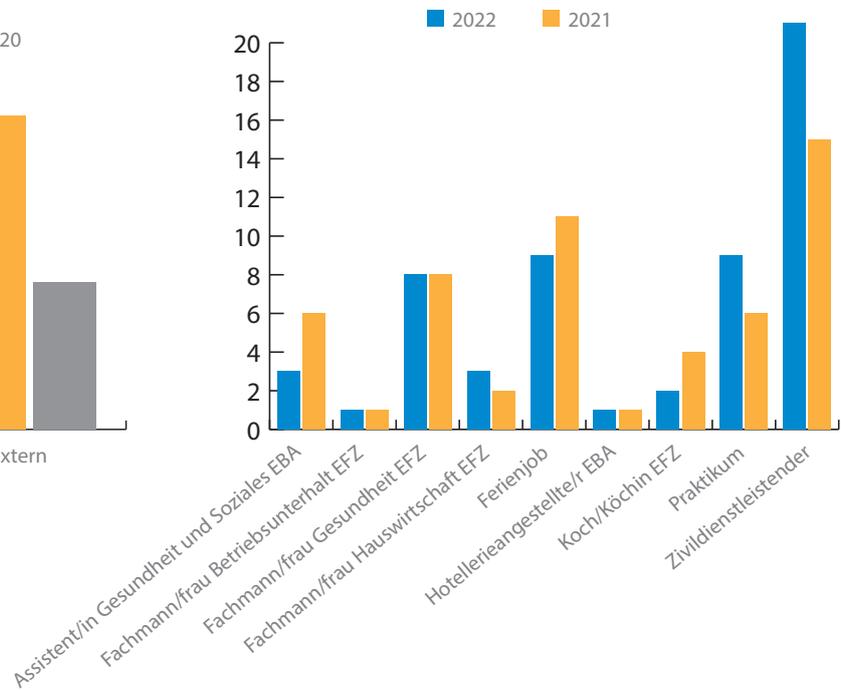
Vollzeitstellen: 121.60  
Mitarbeitende: 172

## Weiterbildungen Mitarbeitende

	2022	2021	2020
Tage intern	9.81	7.28	10.68
Tage extern	160.59	219.61	103



## Ausbildungsplätze



## Herkunft Mitarbeitende

### 2022

- Schweiz, 141
- Deutschland, 6
- Italien, 5
- Türkei, 5
- Polen, 4
- Bosnien und Herzegowina, 2
- Republik Kosovo, 1
- Spanien, 1
- Mazedonien, 1
- Österreich, 1
- Republik Kongo, 1
- Rumänien, 1
- Philippinen, 1
- Ungarn, 1
- Slowakei, 1
- Portugal, 1

### 2021

- Schweiz, 153
- Polen, 4
- Deutschland, 3
- Türkei, 3
- Bosnien und Herzegowina, 3
- Italien, 3
- Republik Kosovo, 2
- Spanien, 2
- Mazedonien, 1
- Tibet, 1
- Österreich, 1
- Frankreich, 1
- Republik Kongo, 1
- Rumänien, 1
- Philippinen, 1
- Slowakei, 1

