



Geschäftsbericht 2023

Zentrum Ergolz – das Zuhause mit Herz.

zentrum ergolz



Betreuung und Pflege im Alter.



Inhalt

EINBLICKE – AUSBLICKE

Auf gutem Weg mit Herausforderungen	4–5
Strategie 2024 – 2028	7
Der grösste Qualitätsfaktor ist der Mensch	8–9
Organisation	10–11
Bilanz	12
Erfolgsrechnung	13
Revisionsbericht	14
Kennzahlen	15–17

EINBLICKE – Auf gutem Weg mit Herausforderungen



Kurt Schaub
Präsident des Stiftungsrates

Liebe Leserinnen und Leser

Wir vom Zentrum Ergolz blicken auf ein gutes, herausforderndes Jahr 2023 zurück. Dank dem grossen Einsatz aller Mitarbeitenden, geführt von einer vorausblickenden Geschäftsleitung, können unsere Bewohnerinnen und Bewohner sich in ihrer Umgebung wohl fühlen.

Die Tatsache, dass die Menschen in unserer Region älter werden und bei guter Gesundheit länger im eigenen Zuhause verbringen ist erfreulich. Andererseits führen diese Fakten verbunden mit den gesellschaftlichen Veränderungen zu Herausforderungen und zum Teil Überforderungen in der privaten Betreuung von Menschen im hohen Alter.

Für die Pflegeinstitutionen bedeutet dies ein immer höheres Eintrittsalter der Bewohnerinnen und Bewohner und damit verbunden spezifischere, pflegerische Massnahmen (Geriatric, Palliativ, Demenz).

Die beschriebene Situation, verbunden mit dem Fachkräftemangel, wurde im Rahmen der im vierten Quartal 2022 verabschiedeten Organisationsanalyse aufgenommen. Die Umsetzung der organisatorischen und fachlichen Massnahmen ist betrieblich 2023 erfolgreich gestartet worden. Diese Anpassungen werden uns die kommenden Jahre weiter beschäftigen. In diesem Prozess ist es wichtig, die Mitarbeitenden auf allen Stufen mit einzubeziehen. Neben der bedürfnisgerechten Betreuung ist die Förderung unserer Mitarbeitenden auf allen Ebenen eine wichtige Zielsetzung. Mit diesen Massnahmen wird auch die Attraktivität als Arbeitgeberin gegen Innen und Aussen bewusst gelebt.

«Die einzige Konstante ist die stetige Veränderung». In all diesen Veränderungen stehen die Betreuungsqualität und das Wohlbefinden aller Anspruchsgruppen im Vordergrund.

Zum geschäftlichen Teil des Stiftungsrates (SR)

Der SR tagte 2023 an 9 Sitzungen. Im ersten Quartal musste er sich vor allem mit der personellen Situation in der Geschäftsleitung auseinandersetzen. In der Person von Stephan Kunz konnte per 1. Mai die Stelle der Geschäftsführung in gute Hände übergeben werden.

Ein wichtiger Meilenstein war die Unterzeichnung der Leistungsvereinbarungen mit den drei Versorgungsregionen im September. Diese regeln die Zusammenarbeit und die Verabschiedung der Tarifierung im Budgetprozess. Ein grosser Fortschritt ist auch das Bestreben des vermehrten Austausches zwischen den Anbietern in den Versorgungsregionen. Die demographische Entwicklung fordert uns heraus, die Angebote im Alter vernetzt anzugehen. Der SR hat erfreulich zur Kenntnis genommen, dass die Geschäftsleitungen der fünf Alterszentren in unserer Region den Dialog aktiv führen.

Im September trafen sich die Geschäftsleitung und der SR zu einer Retraite. Dabei wurde die Positionierung im Kanton und die Strategie für die kommende Jahre diskutiert.

Per Mitte 2024 läuft die Amtsperiode für den SR ab. Die Rekrutierung der neuen Mitglieder ist im Gang. Vom bestehenden SR werden Frank Erny und Kurt Schaub zur Wiederwahl stehen. Die restlichen neuen Mitglieder werden auf Vorschlag des SR durch die Stiftergemeinden gewählt.

Ein grosses Dankeschön an Alle!

Es sind dies die Bewohnerinnen und Bewohner, deren Angehörige, der Gönnerverein, die Freiwilligen, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf allen Ebenen, die Stiftergemeinden, die verantwortlichen in den Versorgungsregionen, die kantonalen Behörden, und das Stiftungsratskollegium.

Ungeachtet der Herausforderungen dürfen wir die Zukunft zuversichtlich und vertrauensvoll angehen. Das Zentrum Ergolz in der Region – für die Menschen der Region.

Danke Allen für das geschenkte Vertrauen. Es macht Freude Teil des Zentrums Ergolz zu sein.

«*Die einzige Konstante ist die stetige Veränderung.*»



Strategie 2024–2028

Das Zentrum Ergolz ist das führende Kompetenzzentrum für Menschen mit Demenz im Kanton und darüber hinaus.

Alle älteren Menschen mit grossem Unterstützungsbedarf, aus der Region, finden im Zentrum Ergolz die nötige stationäre Begleitung. Wir betreuen und pflegen die Bewohnenden nach palliativen Grundsätzen.

Eine begeisternde Restauration schlägt die Brücke zur Bevölkerung in der Region.

Das Zentrum Ergolz entwickelt sich zum besten Arbeitgeber im Gesundheitsbereich in der Region und darüber hinaus.

Die moderne Infrastruktur des Zentrums Ergolz ermöglicht eine gute Betreuung der Bewohnenden, begeistert unsere externen Gäste und schafft attraktive Arbeitsplätze. Investitionen sollen qualitativ gut und konzeptionell flexibel ausgeführt werden. Langfristig sind wir offen für Veränderungen und Wachstum auf der Grundlage der zukünftigen Strategien der Versorgungsregionen. Langfristige Projekte werden zwischen den Versorgungsregionen und dem Zentrum Ergolz partnerschaftlich umgesetzt.

AUSBLICKE – Der grösste Qualitätsfaktor ist der Mensch



Stephan Kunz
Geschäftsführer

Den Bewohnerinnen und Bewohner soll es im Zentrum Ergolz möglichst gut gehen. Dann geht es auch den Angehörigen gut. Dafür setzen sich 180 Mitarbeitende tagtäglich ein.

Um dieses Ziel zu erreichen, braucht es seitens Institution eine klare **Strategie**. Heute und in Zukunft ist der Mensch, wir alle, der entscheidende Erfolgsfaktor im Zentrum Ergolz.

Das Strategieziel «Das Zentrum Ergolz entwickelt sich zum besten Arbeitgeber im Gesundheitsbereich in der Region und darüber hinaus» setzt einen klaren Schwerpunkt. Wir brauchen genügend Mitarbeitende, wir brauchen passende Mitarbeitende mit der richtigen Einstellung. Darum ist der Geschäftsleitung die gelebte **Kultur** im Zentrum Ergolz so wichtig.

Durch die **Reorganisation** und die neue Zusammensetzung der Geschäftsleitung wurde die Organisation und Führung gestärkt. Das HR wurde zu einem eigenen Bereich erhoben, aus der bisherigen Personaladministration wurde ein **Leading-HR**. Nicole Schneeberger konnte Mitte Jahr die neue Bereichsleitung HR übernehmen. Personal wurde aufgestockt. Damit konnten die operativen Bereiche, insbesondere die Betreuung und Pflege, gestärkt werden. Mit einer eigentlichen Ausbildungsoffensive, nicht nur in der Betreuung und Pflege, konnten Mitarbeitende langfristig gefördert werden.

Auch die Führung der Betreuung und Pflege wurde gezielt verstärkt. Wurde schon im Jahr 2022 die Leitung auf 200 Stellenprozente ausgebaut, konnte Ende 2023 eine **Pflegeexpertin** angestellt werden. Verschiedene Projekte wurden gestartet. Neu arbeiten je zwei Wohngruppen enger zusammen und sind ähnlich eingerichtet, was das Arbeiten auf einer **Partnerwohngruppe** erleichtert. In einem zweiten Projekt werden die **Dienstzeiten und**



Die Geschäftsleitung. Es fehlt Jannine Cavallet.

«*Als goldige Konstante in all den Jahren berührt mich jeden Tag neu der Einsatz vieler Freiwilligen.*»

Stellenpläne angepasst. Ein weiteres Projekt hatte das Ziel, einen **Mitarbeiterinnen-Pool** für die Pflege aufzubauen. Dieser Pool wird nun im Juni 2024 als «Oberbaselbieter Pflegepool» starten.

Galt das Jahr 2022 der Analyse, war im 2023 die **Planung** Trumpf. Im Jahr 2024 wird nun vieles umgesetzt.

Als **goldige Konstante** in all den Jahren berührt mich jeden Tag neu der Einsatz vieler Freiwilligen. Sie bringen viel Begeisterung in das Zentrum Ergolz und sind selbst begeistert. Ganz herzlichen Dank dafür.

Ich **danke** allen herzlich, die zu einem solch tollen Jahr beigetragen haben. Die Herausforderungen werden in Zukunft nicht kleiner. Gemeinsam schaffen wir Tag für Tag den positiven Unterschied.



Lehrbeginn 2023

Auch im 2023 durften wir neue Lernende im Zentrum Ergolz begrüßen. Die wissbegierigen Jugendlichen werden wir in den nächsten Jahren zum Ausbildungsabschluss begleiten.

Michelle Rüttimann
 Fachfrau Gesundheit EFZ
Ajla Sahovic
 Fachfrau Gesundheit EFZ
Inessa Waibel
 Fachfrau Gesundheit EFZ

Géraldina Wiesbrock
 Fachfrau Gesundheit EFZ
Alex Drusian
 Fachmann Betriebsunterhalt EFZ



Unsere Lernenden von links nach rechts: Michelle Rüttimann, Ajla Sahovic, Inessa Waibel, Alex Drusian
 Auf dem Foto fehlt Géraldina Wiesbrock, Fachfrau Gesundheit EFZ.

Organisation

Ressort	Name
Stiftungsrat	
Präsidium (01.07.2016)	Kurt Schaub
Personal	vakant
Finanzen (01.07.2016)	Markus Gröflin
Betreuung & Pflege (01.07.2019)	Daniela Huber
Hotellerie & Infrastruktur (01.07.2020)	Frank Erny
Marketing & PR	vakant
Delegierte Gemeinde* (01.01.2019)	Käthy Zimmermann
Protokoll*	Simon Eglin
(* = Mitglied im Stiftungsrat ohne Stimmrecht)	
Geschäftsleitung	
Geschäftsführer (ab 01.05.2023)	Stephan Kunz
Betreuung & Pflege	Zlata Klaric
Stv. Betreuung & Pflege	Jannine Cavallet
Finanzen & Controlling (ab 01.03.2023)	Michael Bitterlin
HR (ab 01.06.2023)	Nicole Schneeberger
Stv. HR (ab 01.06.2023)	Barbara Schmutz
Hotellerie (ab 01.05.2023)	Stephan Kunz

Bilanz

	31.12.2023	31.12.2022
	in CHF	in CHF
AKTIVEN		
Flüssige Mittel	3'214'896	2'703'648
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	1'757'368	1'549'722
Übrige kurzfristige Forderungen	2'466	61'178
Vorräte	1	1
Aktive Rechnungsabgrenzungen	3'839	-
<i>Umlaufvermögen</i>	4'978'570	4'314'549
Finanzanlagen	212'776	189'936
Grundstücke	2'130'000	2'130'000
Immobilien Sachanlagen	6'245'322	6'536'000
Mobile Sachanlagen	537'116	554'000
Fahrzeuge	2	2
Aktive Ergänzungsposten	-	241'088
<i>Anlagevermögen</i>	9'125'216	9'651'026
TOTAL AKTIVEN	14'103'786	13'965'575
PASSIVEN		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	720'325	575'353
Kurzfristige verzinsliche Verbindlichkeiten	1'580'000	580'000
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	1'125'299	891'039
Passive Rechnungsabgrenzungen	30'411	12'687
Kurzfristige Rückstellungen	358'900	297'700
<i>Kurzfristiges Fremdkapital</i>	3'814'934	2'356'779
Langfristige verzinsliche Verbindlichkeiten	6'900'000	8'480'000
Rückstellungen sowie im Gesetz vorgesehene ähnliche Positionen	1'156'354	1'128'672
<i>Langfristiges Fremdkapital</i>	8'056'354	9'608'672
<i>Fremdkapital</i>	11'871'288	11'965'451
Stiftungskapital	4'141'000	4'141'000
Verlustvortrag	-2'140'876	-2'203'334
Jahreserfolg	232'374	62'458
<i>Eigenkapital</i>	2'232'498	2'000'124
TOTAL PASSIVEN	14'103'786	13'965'575

Erfolgsrechnung

	R 2023	B 2023	R 2022
	in CHF	in CHF	in CHF
Hotellerieleistungen	5'979'814	5'880'000	5'144'080
Betreuungsleistungen	2'434'251	2'368'000	2'321'363
Pflegeleistungen	5'522'976	5'505'000	5'118'422
<i>Nettoerlös aus Lieferungen und Leistungen</i>	13'937'040	13'753'000	12'583'865
Pflegematerial	15'344	60'000	61'501
Übrige Leistungen an Bewohnende	33'396	55'000	80'237
Mietzinsertrag	40'021	37'000	41'582
Leistungen an Personal und Dritte	283'431	192'000	225'999
<i>Übrige Leistungen</i>	372'193	344'000	409'318
BETRIEBSERTRAG	14'309'233	14'097'000	12'993'183
Lohnaufwand	-8'923'736	-8'392'000	-8'437'621
Sozialversicherungsaufwand	-1'669'936	-1'637'000	-1'533'007
Personalnebenaufwand	-244'560	-225'000	-218'508
Honorare für Leistungen Dritter	-261'761	-6'000	-120'738
<i>Personalaufwand</i>	-11'099'993	-10'260'000	-10'309'874
Pflegematerial	-78'696	-155'000	-127'625
Lebensmittel und Getränke	-613'310	-604'000	-576'728
Haushaltsbedarf & Wäscheaufbereitung	-106'894	-115'500	-111'110
Unterhalt und Reparaturen	-428'421	-336'000	-283'806
Energie und Wasser	-441'930	-536'000	-201'374
Büro- und Verwaltungsaufwand	-317'054	-255'500	-313'498
Übriger bewohnerbezogener Aufwand	-40'931	-60'000	-35'047
Übriger Sachaufwand	-82'930	-88'000	-86'406
<i>Übriger betrieblicher Aufwand</i>	-2'110'165	-2'150'000	-1'735'593
BETRIEBSERFOLG EBITDA	1'099'075	1'687'000	947'716
Ordentliche Abschreibungen	-600'878	-647'000	-610'497
<i>Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Anlagevermögen</i>	-600'878	-647'000	-610'497
Finanzaufwand	-154'817	-148'000	-109'632
<i>Finanzaufwand und Finanzertrag</i>	-154'817	-148'000	-109'632
ORDENTLICHES ERGEBNIS	343'380	892'000	227'588
Ausserordentlicher Aufwand	-357'288	-493'500	-277'984
Ausserordentlicher Ertrag	246'282	109'500	112'854
<i>Ausserordentlicher, einmaliger oder periodenfremder Aufwand und Ertrag</i>	-111'006	-384'000	-165'130
JAHRESERGEBNIS	232'374	508'000	62'458
<i>Aktivierete Investitionsausgaben</i>	247'438	244'100	163'242



Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision an den Stiftungsrat, Zentrum Ergolz, Ormalingen

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung, Geldflussrechnung und Anhang) der Stiftung Zentrum Ergolz, 4466 Ormalingen für das am 31. Dezember 2023 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Stiftungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der bei der geprüften Einheit vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht dem schweizerischen Gesetz, der Stiftungsurkunde und den Reglementen¹⁾ entspricht.

Sissach, 18. März 2024

Buser Treuhand GmbH


Samuel Buser
Eidg. dipl. Treuhandexperte
Zugelassener Revisor

1) Siehe Anhang zur Jahresrechnung, Abschnitt B5 – Urkunden und Reglemente der Stiftung

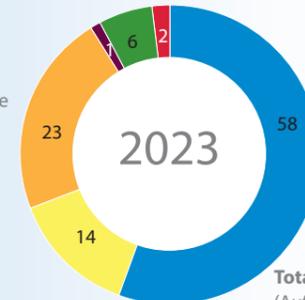
RAB-Registernummer 502847
Firmennummer CHE-114.124.519
Mitglied TREUHAND | SUISSE

Bewohner- und Personalkennzahlen

Bewohnerkennzahlen
(Stand 31.12.2023)

Anzahl Wohnsitz

- Wohnsitz in Stiftergemeinde
- Wohnsitz in Bezirk Sissach
- Wohnsitz im Kanton BL
- Wohnsitz im Kanton BS
- Wohnsitz im Kanton AG
- Wohnsitz andere Kantone



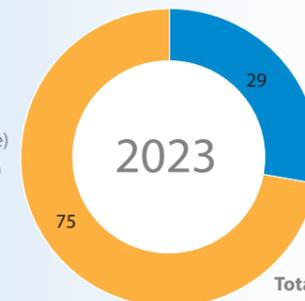
Total 104
(Aufenthalt Ø 2.58 Jahre)



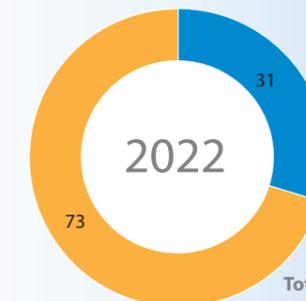
Total 104
(Aufenthalt Ø 2.71 Jahre)

Anzahl Geschlecht

- Männer (Alter Ø 84.93 Jahre)
- Frauen (Alter Ø 84.75 Jahre)



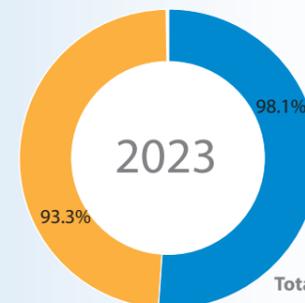
Total 104 (Alter Ø 84.84 Jahre)



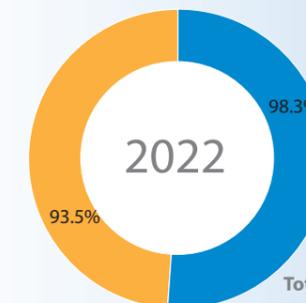
Total 104 (Alter Ø 85.43 Jahre)

Auslastung Abteilung

- PWG
- DWG

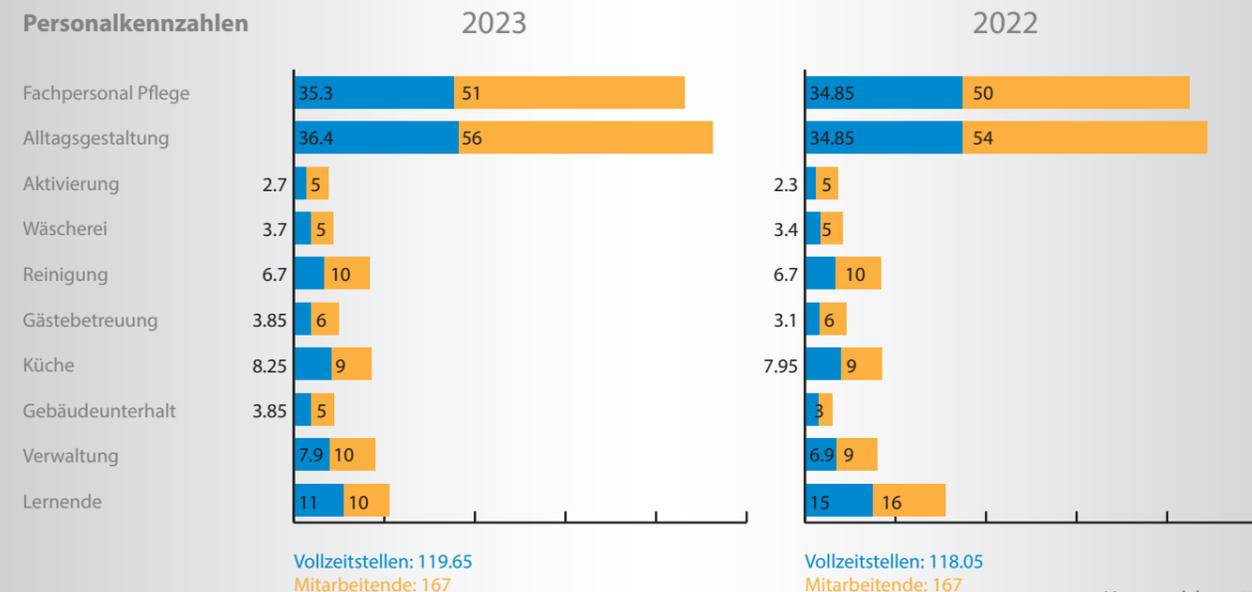


Total 95.4%



Total 95.7%

Personalkennzahlen

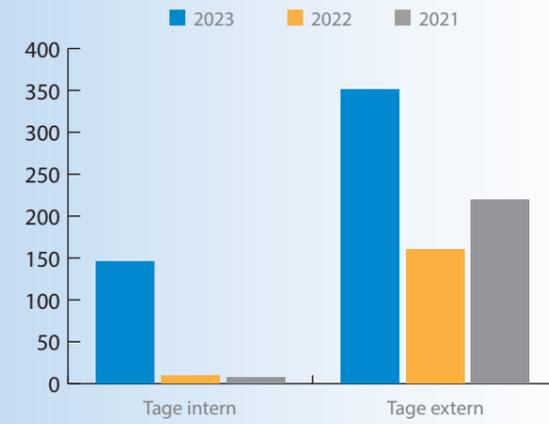




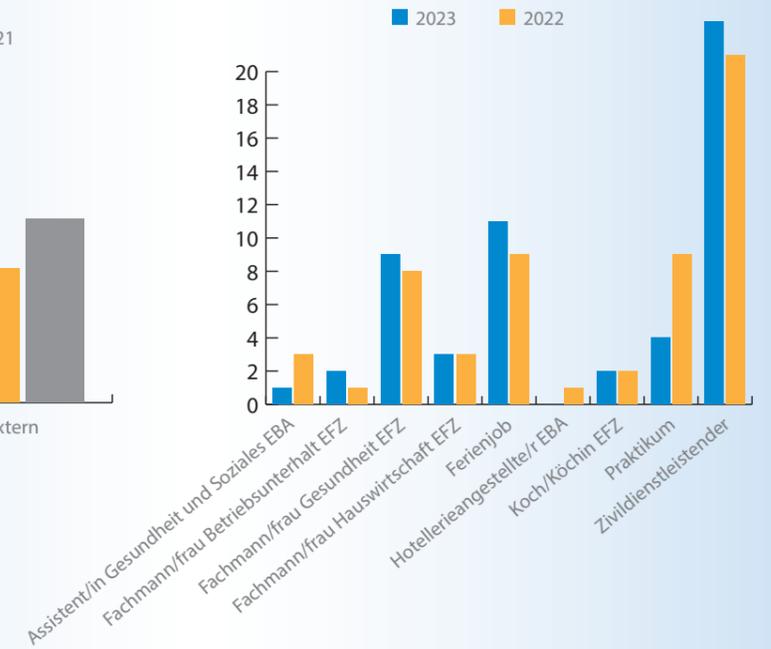
«
Pflege der Musik – das ist die Ausbildung der inneren Harmonie.»

Weiterbildungen Mitarbeitende

	2023	2022	2021
Tage intern	145.5	9.81	7.28
Tage extern	351	160.59	219.61



Ausbildungsplätze



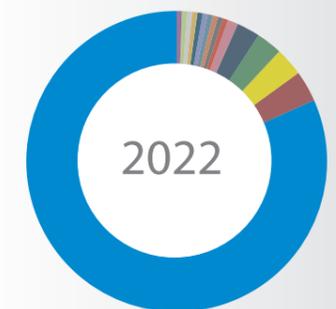
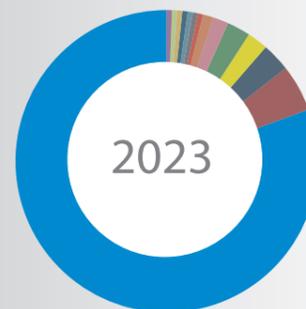
Herkunft Mitarbeitende

2023

- Schweiz, 139
- Deutschland, 9
- Polen, 5
- Italien, 4
- Türkei, 4
- Bosnien und Herzegowina, 3
- Mazedonien, 2
- Republik Kosovo, 1
- Spanien, 1
- Österreich, 1
- Rumänien, 1
- Philippinen, 1
- Slowakei, 1
- Portugal, 1

2022

- Schweiz, 141
- Deutschland, 6
- Italien, 5
- Türkei, 5
- Polen, 4
- Bosnien und Herzegowina, 2
- Republik Kosovo, 1
- Spanien, 1
- Mazedonien, 1
- Österreich, 1
- Republik Kongo, 1
- Rumänien, 1
- Philippinen, 1
- Ungarn, 1
- Slowakei, 1
- Portugal, 1



Impressum

Zentrum Ergolz
Hauptstrasse 165
4466 Ormalingen

Telefon	061 985 98 88
Fax	061 985 98 89
Internet	www.zentrum-ergolz.ch
E-Mail	info@zentrum-ergolz.ch

Gesamtleitung	Stephan Kunz
Marketing	Barbara Schmutz, Anja Leupin

Grafikdesign	Marcel Wenk, wenkdesign
--------------	-------------------------